

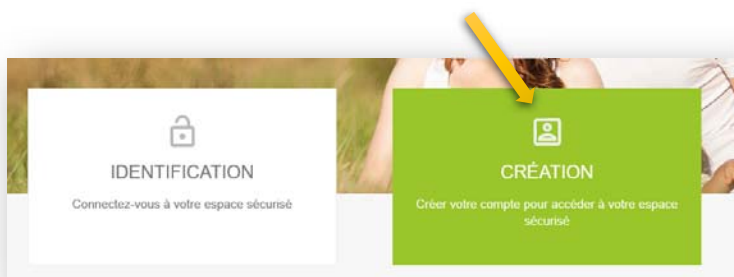
Document d'aide à la création de compte

Portail Nord Autonomie

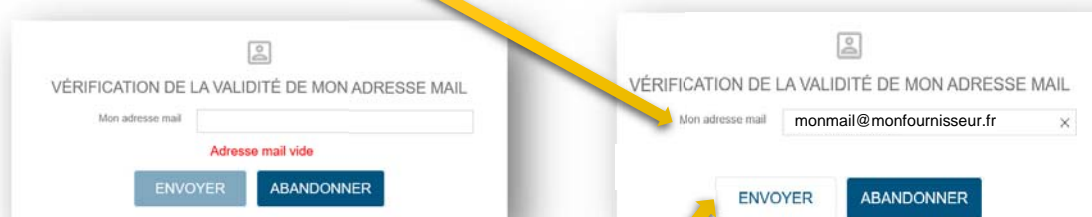
1. Saisie de votre identifiant

Rendez-vous sur le portail à l'adresse <https://portail-autonomie.lenord.fr>

Sur l'écran qui s'affiche, commencez par cliquer sur le bouton « CREATION »



Saisissez ensuite une adresse mail valide qui vous servira d'identifiant pour vous connecter au portail

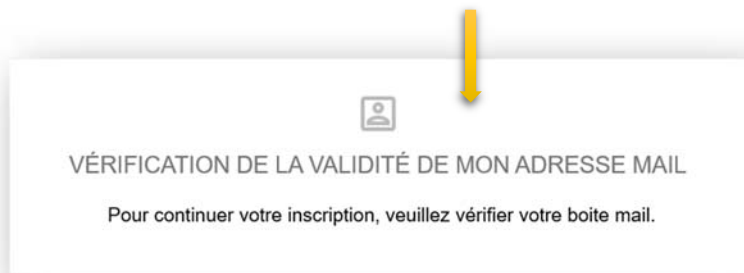


Une fois l'adresse mail saisie cliquez sur le bouton

ENVOYER

2. Phase de vérification de l'adresse mail

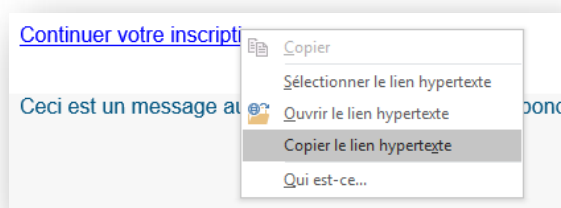
Le portail va alors vous envoyer un mail contenant un lien de vérification



Ouvrez votre boîte aux lettres et ouvrez le mail reçu.



Dans le corps du mail, vous devez cliquer sur le lien [Continuer votre inscription](#)



Vous pouvez aussi faire un clic droit sur le lien « Continuer votre inscription » et le copier.

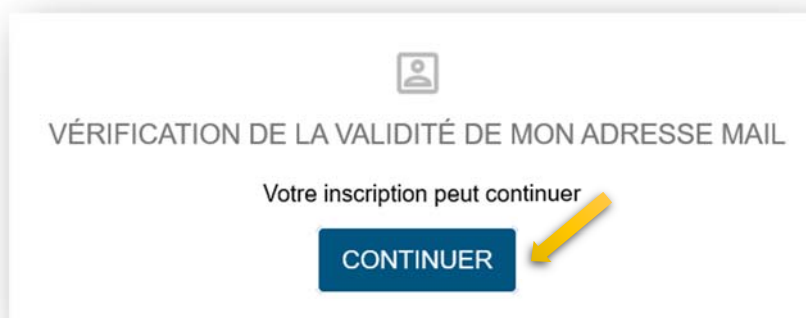
Il vous faudra ensuite ouvrir un nouvel onglet dans votre navigateur et coller le lien que vous avez copié dans la barre de navigation.

Attention : vous devrez rester dans le même navigateur que celui qui vous a servi à saisir votre adresse mail

3. Saisie du mot de passe

Une fois votre adresse mail vérifiée, Cliquez sur le bouton

CONTINUER



Vous devrez ensuite choisir un mot de passe suffisamment « fort »

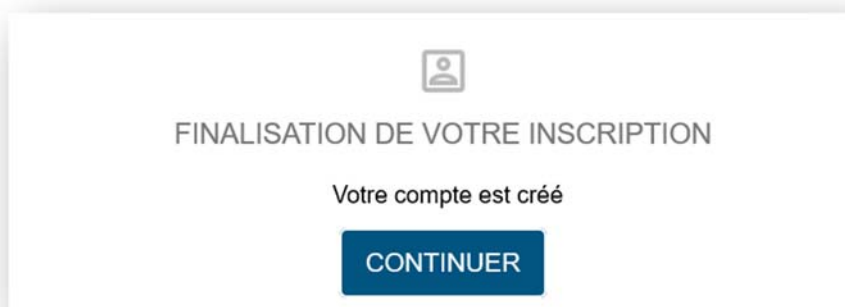
Attention : retenez bien le mot de passe que vous saisissez, il vous sera demandé à chaque connexion.

Ce mot de passe vous est personnel et nous n'en avons pas connaissance.

En cas de perte de votre mot de passe vous devrez utiliser la fonction « J'ai oublié mon mot de passe » sur la page d'identification.

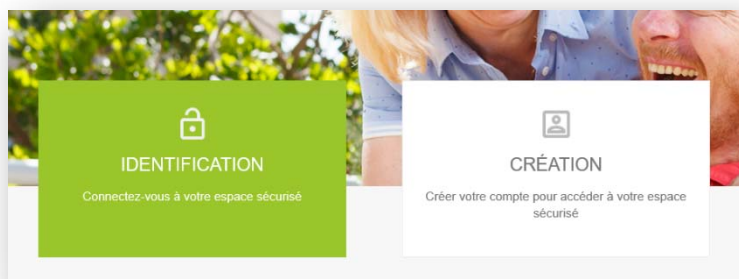
A screenshot of a web interface titled "FINALISATION DE VOTRE INSCRIPTION" with a person icon at the top. It contains three input fields: "Mon adresse mail" with the value "monmail@monfournisseur.fr", "Mot de passe" with a green "Fort" indicator, and "Confirmation du mot de passe". A blue "VALIDER" button is at the bottom. A yellow arrow points to the "Mot de passe" field.

Une fois votre mot de passe saisi et confirmé, vous pouvez valider. La création de votre compte est terminée.



4. Connexion à votre compte

Pour accéder à votre compte, cliquez sur IDENTIFICATION



Saisissez votre identifiant et votre mot de passe et cliquez sur le bouton **ME CONNECTER**

Afin de vérifier votre identité, un mail va vous être expédié contenant un code de sécurité



Saisissez ce code de sécurité et cliquez sur **VALIDER MON CODE**

Si vous ne souhaitez pas que le portail vous redemande un code de sécurité à chaque visite vous pouvez cliquer sur **FAIRE CONFIANCE A CE NAVIGATEUR**

A noter : si vos visites sont espacées dans le temps le portail vous redemandera quand même un code de sécurité

5. Saisie de vos informations personnelles

Ce premier écran vous invite à accepter :

- D'une part les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du portail
- D'autre part le fait que vos données soient utilisées par la MDPH du Nord et le Département du Nord dans le cadre de la gestion de vos dossiers (le détail de l'utilisation de vos données est décrit dans les CGU)

A noter : Si vous n'acceptez pas les CGU ou que vous ne souhaitez pas que vos données soient utilisées dans le cadre de la gestion de vos dossiers, vous ne pourrez continuer la création de compte.

Si vous avez accepté les CGU et l'utilisation de vos données, vous accéderez à l'écran suivant.

Complétez les champs avec les informations vous concernant.

A noter :

Si vous êtes parent d'un enfant mineur en situation de handicap ce sont vos données personnelles que vous devez saisir et non celles de votre enfant.

Notre système vous permettra d'avoir accès à toutes les informations de votre enfant et de mener les démarches pour lui.

Si vous êtes responsable légal d'une personne majeure, vous devez saisir vos données personnelles et non celles de la personne dont vous êtes responsable.

Notre système vous permettra d'avoir accès à toutes les informations de la personne dont vous êtes responsable et de mener les démarches pour elle.

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Lorsque vous aurez terminé la saisie, cliquez sur SUIVANT

Complétez les champs avec les informations vous concernant.

Demande d'ouverture de compte

Identifiant

Identifiant social : ⓘ

Adresse

Adresse : ⓘ

Complément d'adresse 1 : ⓘ Complément d'adresse 2 : ⓘ

Lieu-dit ou Service de distribution : ⓘ Code postal : * ⓘ

Ville : * ⓘ Pays : ⓘ

 FRANCE

Précédent 2/4 Suivant

A noter :

*L'identifiant social est présent dans la rubrique « **Votre dossier** » sur les courriers de la MDPH*

Si vous aviez un accès à l'ancien portail mdphenligne c'est aussi ce qui servait d'identifiant pour la connexion à ce portail.

L'identifiant social n'est pas obligatoire. Si vous n'en possédez pas nous vous demanderons un justificatif d'identité.

Les champs marqués d'une * sont obligatoires

Lorsque vous aurez terminé la saisie, cliquez sur SUIVANT

Si vous n'avez pas saisi d'identifiant social, il vous sera demandé de joindre un justificatif d'identité

Un justificatif d'identité : * ⓘ

Nom du document :

Choisissez le Document

Aucun fichier choisi

Nord autonomie
le Département est là →

Demande d'ouverture de compte

Vous devez cocher au moins un mode de contact :

Modes de contact

Je souhaite être alerté par Email

Je souhaite être alerté par SMS

Précédent 3/3 Envoyer

Le portail Nord Autonomie gère des alertes qui vous seront signalées lorsqu'une nouvelle information sera visible.

Vous pouvez indiquer ici si vous préférez être prévenu par Mail, Par SMS, ou les deux.

Lorsque vous aurez terminé la saisie, cliquez sur ENVOYER.

La création de votre compte est terminée



Cliquez sur OK pour accéder à votre espace

Nordautonomie
le Département est là →

ACCUEIL | BASE DOCUMENTAIRE | A PROPOS | ACCESSIBILITE | DÉCONNEXION

Mon compte : Test Portail

Activité du Compte

- Suivi des démarches en ligne
- Nouvelle démarche
- Suivi des dossiers
- Documents

Message

Activité du Compte / Message

Afficher : 10 éléments

Rechercher :


Personnes concernées

Personne concernée	Objet	Message	Type d'alerte	Date d'envoi
Test Portail	AR - Demande d'ouverture de compte	Bonjour, Nous accusons réception de votre démarche de demande de création de compte. Vous pouvez re... Voir plus	Email	17-12-2019

6. Cas particuliers : Mineurs émancipés

Si vous avez entre 16 et 18 ans et êtes émancipé, vous devrez fournir une copie du jugement attestant de votre situation :

Pièces justificatives

Une copie du jugement attestant de votre situation de mineur émancipé : * 

Nom du document :

[Choisissez le Document](#)

Aucun fichier choisi